

Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor ("**Allmänna Villkor**") tillämpas på alla avtal avseende försäljning och leverans av produkter från Oscar Medtec AB ("**Oscar Medtec**") till köparen ("**Köparen**") om inte Oscar Medtec och Köparen skriftligen överenskommer annat. Dessa Allmänna Villkor utgör en integrerad del av alla offerter eller orderbekräftelser som lämnas av Oscar Medtec till Köparen. Om Köparen har specificerat andra villkor i en beställning eller annat liknande dokument eller på annat sätt hänvisat till andra villkor, vilka är motstridiga till villkoren i dessa Allmänna Villkor, ska dessa Allmänna Villkor ha företräde framför sådana andra villkor oavsett om Oscar Medtec tidigare har invänt mot Köparens villkor eller inte. Vid anbud där Oscar Medtec accepterat avtal som innehåller motstridiga villkor med dessa Allmänna Villkor gäller de villkor som angivits i det accepterade avtalet, då det avtalet ligger till grund för beställningen.

Oscar Medtec och Köparen benämns var för sig "**Part**" och gemensamt "**Parterna**".

1 BESTÄLLNING OCH AVTAL

- 1.1 En beställning är bindande för Parterna efter att Oscar Medtec skriftligen godkänt beställningen och översänt bekräftelse på detta till Köparen ("**Orderbekräftelse**").
- 1.2 När Oscar Medtec översänt en Orderbekräftelse har Parterna ingått ett bindande köpeavtal ("**Avtalet**") för vilket dessa Allmänna Villkor gäller.
- 1.3 Oscar Medtec förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av Köparen inför eventuell Orderbekräftelse enligt punkten 1.

2 LEVERANS OCH LEVERANSFÖRSENING

- 2.1 I Orderbekräftelsen anges vilka produkter som omfattas av leveransen ("**Produkterna**") och uppskattat leveransdatum och de leveransvillkor som gäller för försäljningen och leveransen av de beställda Produkterna.
- 2.2 Om inte annat anges i Orderbekräftelsen sker leverans CPT Oscar Medtecs angivna adress (Incoterms 2020). Emballagekostnaden för leveransen har Oscar Medtec rätt att fakturera Köparen.
- 2.3 För de fall det uppstår en försening i förhållande till det uppskattade leveransdatumet meddelas Köparen detta via de kontaktppgifter som Köparen angivit till Oscar Medtec.
- 2.4 Med förbehåll för vad som anges i punkt 3 och 14 nedan, har Köparen rätt att häva sitt köp om leverans inte skett inom 10 veckor från uppskattat leveransdatum, under förutsättning att utebliven leverans orsakats av Oscar Medtec.
- 2.5 Om Avtalet avser produkter som specialtillverkats för Köparen (dvs. produkterna avviker i förhållande till Oscar Medtecs ordinarie produktsortiment) har Köparen inte rätt att häva Avtalet vid försenad leverans. Parterna ska i sådana fall istället komma överens om skälig nedsättning av priset, dock maximalt med 10 procent av ordervärdet.
- 2.6 Rätten till hävning eller nedsättning av priset enligt denna punkt 2 är den enda påföljd som Köparen har rätt att göra gällande i händelse av försenad leverans.

3 LEVERANSJUSTERING

- 3.1 Oscar Medtec har, fram till 60 dagar innan angivet leveransdatum., rätt att justera eller avstå från att leverera hela eller delar av leveransen enligt ett Avtal om Oscar Medtec bedömer att Köparens kreditvärdighet förändrats på ett sätt som innebär en risk för Oscar Medtec att inte få fullt betalt för en beställning.

- 3.2 Så snart Oscar Medtec beslutat om att justera eller avstå leverans ska Oscar Medtec skriftligen meddela detta till Köparen.
- 3.3 Köparen har inte rätt till kompensation i händelse av att Oscar Medtec justerar eller avböjer leverans enligt denna punkt 3.

4 PRISER OCH AVGIFTER

- 4.1 Köparen skall betala det pris som framgår av Orderbekräftelsen. Priser som anges i Orderbekräftelsen är exklusive moms.
- 4.2 Oscar Medtec har rätt till ersättning, utöver priset för Produkterna, för eventuella utlägg och kostnader i samband med genomförandet av Avtalet, under förutsättning att Parterna skriftligen kommer överens om sådana utlägg eller kostnader på förhand.
- 4.3 Köparen är ansvarig för att betala alla tillämpliga skatter, avgifter, tull- och importavgifter eller liknande avgifter för leveransen av Produkterna.
- 4.4 Avseende Oscar TempLog® Tillgångstjänst faktureras den årsvis i förskott. Tjänsten förlängs automatiskt med ytterligare en (1) avtalsperiod om ett (1) år i taget, om den inte sägs upp skriftligen av Köparen senast tre (3) månader före utgången av innevarande avtalsperiod.

5 BETALNING

- 5.1 Om inte annat skriftligen avtalats mellan Parterna ska betalning ske mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor från fakturadatumet.
- 5.2 Vid dröjsmål med betalning har Oscar Medtec rätt till dröjsmålsränta i enlighet med tillämplig lagstiftning och har, efter att skriftligen ha meddelat Köparen, rätt att avbryta sitt fullgörande av Avtalet till dess full betalning sker.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning längre än 3 månader efter förfallodagen, har Oscar Medtec rätt att häva Avtalet efter skriftligt meddelande till Köparen. Oscar Medtec har då, utöver dröjsmålsränta, rätt till ersättning för den skada som Oscar Medtec lider.
- 5.4 Reklamationer avseende fakturan ska tillställas Oscar Medtec inom 10 dagar från mottagande av fakturan. Underlåtenhet att reklamera inom denna reklamationstid innebär att Köparen inte har rätt att göra Oscar Medtec ansvarigt för felaktigheter i fakturan.

6 ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Oscar Medtec förbehåller sig äganderätten till Produkterna fram tills dess att full betalning erlagts från Köparen, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt enligt tillämplig lagstiftning.

7 PRODUKTINFORMATION

- 7.1 Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislistor och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning Oscar Medtec uttryckligen hänvisar till dem.
- 7.2 Oscar Medtec reserverar sig mot tryckfel, informationsfel, fel i specifikationer och fel i produktinformation. Bilder kan vara illustrationer och återger inte alltid produkternas exakta utseende eller färg.

8 ANSVAR FÖR FEL OCH REKLAMATION

Oscar Medtec garanterar endast att Produkterna överensstämmer med Oscar Medtecs specifikationer. Oscar Medtec lämnar 2 års Garanti ("**Garanti**") från leverans till Köparen ("**Garantitiden**"). Reservdelar och renoverade produkter lämnas en garanti på 6 månader.

Oscar Medtec har inget ansvar för fel i Produkt under Garantitiden om det påstådda felet visar sig bero på av Köparen tillhandahållet material, av Köparen föreskriven eller specificerad konstruktion, onormal användning, felaktig reparation, felaktig förvaring eller om Produktens funktionalitet och användbarhet endast i smärre mån är felaktig. Vidare omfattar Oscar Medtecs Garantiansvar inte normal förslitning, slitagedelar och förbrukningsmaterial.

8.1 Köparen ska genom skriftligt meddelande till Oscar Medtec hävda Garanti inom 10 dagar efter det att felet har visat sig eller borde ha visat sig. Reklamationen ska innehålla en detaljerad beskrivning av hur felet yttrar sig. Reklamationen skall minst innehålla: Serienummer, typ av produkt, artikelnummer, inköpsdatum, fakturanummer och bilder som visar på del som reklameras. Reklamerar Köparen inte inom angivna fristen, förlorar Köparen rätten att göra gällande anspråk på grund av fel.

8.2 Köparen ska vid mottagandet av leveransen genomföra en sedvanlig och noggrann mottagningskontroll av Produkterna och dess emballage. Synliga transportskador, brister eller avvikelser ska noteras på fraktsedel eller i transportörens digitala kvittens innan leveransen kvitteras. Vid allvarliga eller uppenbara transportskador ska leveransen inte tas emot. Dolda transportskador som inte rimligen kunnat upptäckas vid mottagningskontrollen ska reklameras skriftligen till Oscar Medtec snarast efter upptäckt och senast inom tre (3) dagar efter leveransdatum. Reklamationer skall innehålla ordernummer, beskrivning av skadan samt fotografier av skadat gods, emballage och frakthandling. Underlåtenhet att genomföra mottagningskontroll eller att reklamera inom angivna tidsfrister kan medföra att Köparen förlorar rätten att göra gällande anspråk avseende transportskadan.

Oscar Medtec ska efter mottagande av skriftligt meddelande avhjälpa felet som faller under Garanti, genom omleverans eller reparation med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Oscar Medtec har rätt att ensidigt bestämma hur felet ska avhjälpas. Om omleverans eller reparation skulle bli oskäligt dyrt har Oscar Medtec rätt att istället medge skäligt prisavdrag för den felaktiga Produkten. Garantin omfattar felaktigheter i produkten genom reparation eller ersättning av felaktig produkt eller komponent i produkt. Kostnad för resa och arbete kan tillkomma. Eventuellt kan kunden tillfrågas om att montera tillsänd ersättningsprodukt / komponent.

8.3 Om Oscar Medtec inte initierat åtgärd för att avhjälpa felet inom 1 månad från reklamation har Köparen rätt till prisavdrag med maximalt 10% för aktuell produkt. Köparen har även rätt att häva Avtalet om ett väsentligt fel kvarstår efter att Oscar Medtec utfört upprepade försök till att avhjälpa felet. Vid hävning ska Köparen återlämna den felaktiga Produkten och Oscar Medtec ska återbetala köpeskillingen för Produkten. Utöver sådan återbetalning har Köparen inte rätt till ytterligare ersättning.

8.4 Reklamerar Köparen och det visar sig inte föreligga något fel som Oscar Medtec svarar för, har Oscar Medtec rätt till ersättning för det arbete och de kostnader som reklamationen orsakat Oscar Medtec.

8.5 Rätten till avhjälpan av fel, prisavdrag eller hävning enligt denna punkt 8 är de enda påföljder som Köparen har rätt att göra gällande i händelse av fel i Produkt.

9 RETURER

9.1 Det är Köparens ansvar att Produkterna i retur återbördas i oskadat skick. Produkter som har returnerats utan erhållet godkännande

kommer att återsändas till Köparen och Köparen får stå kostnaden för detta (inklusive frakt). Returen är inte godkänd förrän den undersökts av Oscar Medtec.

9.2 Vid icke godkänd retur kommer Produkterna att returneras till Köparen (om Köparen uttryckligen begär det) och Köparen får då stå för samtliga kostnader för sådant återsändande.

9.3 Om en retur av felaktig Produkt är godkänd förbehåller sig Oscar Medtec rätt till omleverans och Oscar Medtec står då för samtliga kostnader.

9.4 Avseende tjänsten Utbyte av TempLog®-sensorer ska de utbytta sensorerna returneras till Oscar Medtec senast en (1) månad från Köparens mottagande av utbytessensorerna. Om retur inte sker inom denna tid har Oscar Medtec rätt att debitera Köparen hårdvarans fullpris, utöver avgiften för utbytestjänsten.

10 PRODUKTANSVAR

Oscar Medtec har produktansvar för medicintekniska produkter enligt MDR (Medical Device Regulation) EU-förordning 2017/745.

10.1 Oscar Medtec ansvarar inte för skada som Produkterna orsakar på fast eller lös egendom eller person eller följderna av sådan skada om skadan inträffar då Produkterna är i Köparens besittning, utöver det som anges i 10.1.

10.2 Under förutsättning att Oscar Medtec inte gjort sig skyldig till grov vårdslöshet ska Köparen hålla Oscar Medtec skadelös i den utsträckning som Oscar Medtec åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Oscar Medtec enligt punkten 0 inte ansvarar för.

10.3 Framställer tredje man krav mot Oscar Medtec eller Köparen på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt 10, ska den andra Parten genom skriftligt meddelande genast underrättas härom.

11 ANSVARSBEGRÄNSNING

11.1 Oscar Medtec är i förhållande till Köparen inte ansvarig för någon indirekt skada eller följdskada, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst eller intäkt eller utebliven användning av Produkterna. Denna begränsning av Oscar Medtecs ansvar gäller dock inte om Oscar Medtec gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

11.2 Oscar Medtecs skadeståndsansvar är begränsat per skadetillfälle till priset för den Produkt som det krav från Köparen hänför sig till.

11.3 Köparen har inte rätt att göra gällande andra påföljder mot Oscar Medtec än vad som uttryckligen framgår enligt dessa Allmänna Villkor.

12 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

12.1 Allt material såsom text, filer, bilder, design, grafik, annat material som förekommer på Oscar Medtecs hemsida, informationsmaterial, specifikationer etc. är upphovsrättsligt skyddat material. Mångfaldigande, kopiering, överlåtelse, försäljning, överföring eller annan form av utnyttjande av sådant innehåll är förbjuden och förutsätter tillstånd av Oscar Medtec.

12.2 Alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till, patent, designrättigheter, copyright, domännamn, databasrättigheter, varumärken, firmanamn, registrerade eller inte i Oscar Medtecs material och Produkter utgör Oscar Medtecs egendom. Ett köp av Produkter medför inte någon överlåtelse av rättigheterna till denna egendom till Köparen.

13 SEKRETESS

- 13.1 Parterna förbinder sig att inte utan den andra Partens föregående skriftliga medgivande utlämna eller avslöja information (oavsett om den är muntlig, skriftlig elektronisk eller annan form) om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller på annat sätt använda sådan information för något annat ändamål än för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt detta Avtal. Information som Part angivit vara konfidentiell ska alltid betraktas som affärs- eller yrkeshemlighet.
- 13.2 Sekretessåtagandet gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom detta Avtal eller som är allmänt känd. Sekretessåtagandet gäller inte heller när Part enligt lag, författning, börsreglering eller myndighets beslut är skyldig att lämna ut uppgifter.

14 FORCE MAJEURE

- 14.1 Part är befriad från ansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten beror på omständighet utom Parts kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig eller krigsliknande handling, myndighetsrestriktioner, brand, strejk, lockout, förbud, brister eller annan liknande händelse, under förutsättning att den drabbade Parten omedelbart meddelar den andra Parten om händelsen ("**Force Majeure-händelse**").
- 14.2 Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras under längre tid än tre månader på grund av en Force Majeure-händelse har den andra Parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Ingendera Part ska ha ett ansvar gentemot den andra Parten med anledning av uppsägning av Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse.

15 ÖVRIGT

- 15.1 Oscar Medtec förbehåller sig rätten att vid var tid ändra dessa Allmänna Villkor. Sådan ändring träder i kraft när Köparen har blivit informerad om ändringen och tillämpas på samtliga Avtal som ingås därefter.
- 15.2 Skulle någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att villkoren i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt villkoren, skälig jämkning i villkoren ske.
- 15.3 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor utan den andra Partens skriftliga medgivande.

16 LAGVAL OCH TVISTER

- 16.1 Svensk materiell rätt ska gälla för dessa Allmänna Villkor och samtliga Avtal. Parterna är dock överens om att köplagen (1990:931) inte ska tillämpas på dessa Allmänna Villkor och Avtalet.
- 16.2 Tvister som uppstår i anledning av dessa Allmänna Villkor eller Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("**Institutet**"). Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 16.3 Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

- 16.4 Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av dessa Allmänna Villkor eller Avtal eller information om förhandlingar, skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte såvida annat följer av lag, annan författning, myndighets bud, börsregler eller god sed på aktiemarknaden eller annars erfordras för doms verkställighet.

17 GDPR – HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Oscar Medtec, org. nr. 556376-7911, Arntorpsgatan 24, 442 45 Kungälv ("Oscar Medtec") är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av personuppgifter i enlighet med gällande lag, inklusive EU:s dataskyddsförordning. Vi behandlar personuppgifter om dig som anställd hos någon av våra kunder eller leverantörer samt potentiella kunder och leverantörer. Denna behandling beskrivs i vår integritetspolicy, "[integritetspolicy för våra företagskontakter \(B2B\)](#)", som du kan läsa i sin helhet på vår hemsida.